

بنام خداوند بخشنده و مهربان

همراه عزیز

سلام؛

امید که حالتان خوب و ایام به کام باشد

همینطور که میدانید پیشرفت و ارتقا جمعی مرهون پیشرفت و ارتقا شخصی است. در مسیر میل به هدف و پیشرفت، تمامی افراد خانواده سهیم هستند تا کشتی خانواده را با توجه به پیچیدگیهای مسیر به سرمنزل مقصود برسانند.

ما در خانواده بزرگ لجستیک گلدیران بر این باوریم تا با همراهی شما عزیزان روز به روز میتوانیم پیشرفت داشته باشیم تا شرکتی نمونه در گروه گلدیران و پیشتاز صنعت لجستیک در ایران و جهان باشیم.

در این مسیر میبایست نظام مند بود و طبق برنامه و هدف حرکت کرد، برای همین در کنار چشم انداز و اهداف شرکت، نظامی را تدوین نمودیم به نام **"نظام شایستگی"** تا با حفظ ارزشهای عمومی، فردی و رعایت ارزشهای سازمانی در مسیر پیشرفت و تعالی گام برداریم، رشد کنیم و به تعالی برسیم.

**این نظام دارای سه بخش، عمومی، فردی و سازمانی می باشد.**

**عمومی:**

- ارتقا دانش شخصی / بهبود همواره دانش شخصی بدون اتکا به برنامه آموزشی شرکت
- یادگیری از تجربیات خود و دیگران / عدم تکرار اشتباهات سایر همکاران
- ارتباطات موثر / توانایی ایجاد ارتباطات موثر و حرفه ای با پرسنل شرکت و یا ذی نفعان بیرونی
- تسلط بر وظایف / توانایی انجام کلیه امور محوله در واحد به شکل صحیح و دانش کامل به ریز ترین امور در هر وظیفه

**فردی:**

- خلاقیت و نوآوری / بهبود همواره دانش شخصی بدون اتکا به برنامه آموزشی شرکت
- مسئولیت پذیری / پیگیری موضوعات تا حصول نتیجه و پاسخگویی مناسب به ذی نفعان
- توانایی آموزش سایرین / توانایی انتقال دانش به سایر همکاران با کیفیت بالا
- توانایی حل مسئله / استقلال کاری در حل مشکلات و یا امکان ارائه پیشنهادات در زمینه مشکلات کاری
- انتقاد پذیری / رفتار مناسب در هنگام دریافت فیدبک یا انتقاد از سایر همکاران
- هوشمندی در کسب و کار / فکر اقتصادی مناسب در زمینه افزایش درآمد شرکت و یا کاهش هزینه ها
- توجه به جزییات / ریز بینی و دقت بالا در انجام امور و تهیه گزارشات
- صداقت / راستگویی کامل و شفافیت و صراحت در گفتار بدون پنهان نمودن حقایق

## سازمانی:

- توانایی سرپرستی / میزان توانایی شخص در دریافت تسک ها از همکاران تحت امر و ایجاد رابطه مناسب با ایشان
- مدیریت تعارض / توانایی حل تعارضات بین واحدی و یا بین فردی در سازمان و ایجاد حداقل اصطکاک
- مدیریت زمان / انجام برنامه ها و امور محوله در بازه زمانی مشخص شده و یا حتی سریع تر
- تعهد سازمانی / احساس مالکیت بر مجموعه و اموال شرکت و حس دلسوزی در قبال هزینه ها
- مشتری مداری / ایجاد حس رضایت در مشتریان شرکت و یا ذی نفعان داخلی
- اجرای دقیق وظایف / فرمان پذیری، توانایی گوش فرا دادن به صورت فعال و انجام امور محوله با دقت به کوچکترین جزئیات
- تفکر نقادانه و ارائه راهکار / تحلیل کلیه فرایندهای شرکت و ارائه راهکار برای بهبود موضوعاتی که از نظر ایشان دارای مشکل بوده است
- اثربخشی در سیستم / تاثیر گذاری فرد در فرآیندهای کاری سازمان به نحوی که با نبود ایشان امور با کیفیت قبل انجام نشود
- پیش قدم شدن برای تغییر / عدم مقاومت برای ایجاد تغییر در فرآیندها و حتی پیشنهاد ایجاد تغییرات
- همراهی و مشارکت / روحیه و اشتیاق بالا در انجام پروژه ها و پذیرش وظایف جدید با روی باز
- انگیزه کاری / انرژی بالا و علاقه مندی به انجام وظایف محوله

همه باید جهت حفظ و ارتقای این موارد در خود کوشا باشیم.

در پایان هر سال، طبق شاخصهای نظام شایستگی مورد بررسی قرار گرفته تا بدانیم نقاط قوت و ضعفمان چیست و برای سال بعد برنامه ریزی نماییم تا خود را ارتقا داده و جهت بهتر شدن تلاش و کوشش نماییم. ارتقای شغلی همکاران منوط به کسب نمره‌ی بالا در این ارزیابی است و همچنین این ارزیابی شرکت را در خصوص ادامه همکاری با پرسنل کمک می‌نماید.

ما متعهد هستیم به حفظ این خانواده و تلاش می‌نماییم تا شما روز به روز بهتر شده و نیروی محرکی باشیم تا کشتی هدف را به منزل مقصود برسانیم.

به امید فردائی روشن

ممنون از همراهی شما

موفق و شاد باشید

اداری و منابع انسانی لجستیک گل‌دیران